

## APP PARA ECOMMERCE

El mundo está cambiando cada vez más aceleradamente. Hoy en día mucha gente ha adoptado ya al comercio electrónico (o “e-commerce”) como parte de su vida cotidiana al hacer frente a peligros de salud, seguridad, falta de tiempo y otros factores que nos impiden salir a pasear y comprar tranquilamente como en otras épocas. Nos guste o no, el comercio electrónico llegó para quedarse y es cada vez más indispensable para la gran mayoría de los negocios, aún para aquellos que no pensaban que la digitalización les alcanzaría algún día, tales como zapaterías, heladerías y pequeñas farmacias.

Actualmente estamos experimentando un “boom” en la adquisición de tecnología basada en internet, lo que a su vez nos permite tener mayor libertad de movimiento y hace factible realizar miles de cosas desde un smartphone, una tablet o una laptop, y una de las principales de estas cosas es comprar todo tipo de bienes y servicios. Hoy más que nunca es necesario que nuestro negocio cuente con una **app para e-Commerce** que nos conecte con nuestros clientes de siempre y con las nuevas generaciones, y nos permita ofrecerles una experiencia sencilla y amigable de compra.

Pero entonces surgen las interrogantes: ¿Cuánto dinero me costará tener algo así? ¿Cuánto tiempo me tomará implementarlo? ¿Quién puede hacer el desarrollo y las interfaces requeridas? Obviamente, el desarrollo in-house es una opción para los grandes corporativos e incluso para algunas cadenas comerciales con departamentos de informática sofisticados, sin embargo, no lo es para muchos otros negocios, y aún en el caso de quien puede hacerse cargo de algo como esto, muchas veces es mejor no comprometer sus recursos actuales y no intentar aprender de la manera difícil el negocio del comercio en línea: con el método de prueba y error.

Shelfy.io (antes SuperUp) es la **app para e-Commerce** que hace posible ya, para comercios de todo tipo, el incorporar su innovadora tecnología en la venta en línea, creando una experiencia de compra totalmente intuitiva y amigable para todo tipo de clientes.

Incluso si el comercio cuenta ya con una **app para e-Commerce**, Shelfy.io puede integrar su funcionalidad avanzada a ésta y convertirla en una herramienta de venta mucho más efectiva, mejorando sus tasas de conversión, de retención de clientes, frecuencia de compra y tamaño del carrito de compras. Su diseño cuenta con algoritmos de inteligencia artificial que permiten ir más allá de lo que los softwares comunes hacen por el comercio, ya que su aplicación puede aprender no solo de los patrones de compra del cliente, sino también de sus intereses que no se han convertido en ventas aún.

Pero los beneficios de Shelfy.io no se quedan ahí, sino que van mucho más lejos de lo que se puede encontrar con otras apps para comercio electrónico: Shelfy.io da al comercio la publicidad de monetizar el tráfico que tiene la propia aplicación al contar con espacios especiales para comercialización que pueden ser patrocinados por las marcas de los productos vendidos de una manera nunca antes vista: con cintillos y videos que se reproducen en sincronía con los productos que van siendo mostrados en ellos, así, por ejemplo al ver un video sobre una receta para preparar un pastel, se van presentando al cliente al mismo tiempo todos los ingredientes al momento en que se mencionan en el vídeo, con el fin de que agreguemos a nuestro carrito de compras todos aquellos que nos hagan falta. Esto constituye una gran innovación y tiene un enorme potencial de generación de ventas y para aumentar el posicionamiento en la mente del consumidor para las marcas y a su

vez una gran oportunidad para aumentar los ingresos por ventas y monetización de contenidos por publicidad para los comercios. Esta novedosa forma de comprar además resulta muy divertida para la gente, mejorando su experiencia de compra junto con la misma forma de encontrar productos de la aplicación: la más rápida en su tipo.

Shelfy.io proporciona capacidades de búsqueda por voz, por texto, por códigos de barras escaneados y la más brillante: navegando en sus anaqueles virtuales que muestran claramente los productos, incluso con vistas de 360° que dan al consumidor la tranquilidad de poder ver todas las caras del empaque de un producto claramente, para asegurarse de que su compra es exactamente lo que requiere.

¿Y qué hay del tiempo de implementación? Como ya lo mencionamos, los comercios que aún no cuentan con este tipo de tecnología ya van tarde en la carrera por los clientes, por lo que pueden beneficiarse enormemente de los tiempos de implementación de Shelfy.io, que rondan los 3 meses en total y pueden realizarse sin causar ninguna interrupción en la operación actual del backend o sistemas informáticos actuales del comercio. Adicionalmente, la aplicación es una app nativa del sistema operativo en el que se instale: ya sea que se trate de iOS o de Android, el cliente tendrá en sus manos una aplicación veloz y estable, diseñada expreso para su ambiente.

Y por si esto fuera poco, Shelfy.io es considerado como un servicio, pues continúa creciendo y evolucionando, con lo que el comerciante siempre ofrece una aplicación actualizada con las últimas tendencias en e-commerce. Dentro de las funcionalidades que están en implementación actualmente para esta **app para e-commerce** se encuentran la gestión de los programas de lealtad y cupones de la tienda, incluyendo mensajes por mail, notificaciones tipo Push y mensajes de texto (SMS) para incentivar el uso de sus programas de lealtad; así como el poder compartir en tiempo real el carrito de compras entre varios dispositivos, lo cual ha demostrado ya que es un excelente potenciador de las ventas que puede aumentar el valor de la compra de una persona en alrededor de 30%.

TEC Electrónica representamos en México a la marca Shelfy.io y ofrecemos sin costo alguno la asesoría que pudiera usted requerir para implementar rápida y exitosamente su **app para e-commerce**, ya sea con toda la funcionalidad que incluye de fábrica o integrándola a la app que usted maneje actualmente. No dude en contactarnos para que juntos exploremos todo lo que Shelfy.io puede hacer por su negocio. En la sección "Contactarnos" de nuestro sitio web encontrará todos nuestros datos. ¡Esperamos su llamada!

Juan Antonio Valadez

Mayo 2020